

Соглашение об использовании ИИ

📅 Редакция 1.0 · действует с 27 сентября 2026 г. 👤 ИП «Элан»

На платформе работает ИИ-куратор Эмма. Мы честно говорим, что это ИИ, что она умеет, какие данные использует и как отказаться от общения с ней. Этот документ — пользовательское соглашение ИИ-системы по Закону Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте».

1. Кто такая Эмма

1.1. Эмма — ИИ-система, а не человек. Она всегда представляется как ИИ-куратор и не выдаёт себя за человека; если спросить — прямо скажет, что она ИИ.

1.2. Собственник и владелец системы — ИП «Элан» (ИИН/БИН 910509400678). Проект ведёт Даниэль Алисов.

1.3. Где работает: окно «Задать вопрос» на платформе и WhatsApp по номеру +7 776 085 9837. Это номер казахстанского оператора связи Beeline, оформленный на Даниэля Алисова и используемый только для Эммы и сервисных уведомлений платформы.

1.4. Технология: ответы формирует языковая модель Google Gemini через API; знания о курсах, логика и история диалогов хранятся в системах Оператора; сообщения WhatsApp доставляет сервис GREEN-API.

2. Что делает Эмма

- отвечает на вопросы по урокам, заданиям, инструментам и платформе;
- подсказывает, что изучить дальше, с учётом вашего прогресса;
- помогает с техническими трудностями и при необходимости передаёт вопрос Даниэлю или куратору;
- рассказывает о курсах, тарифах, услугах внедрения и мероприятиях, записывает на консультацию;
- как ассистент Даниэля принимает и передаёт заявки и сообщения.

3. Когда Эмма пишет первой

- после регистрации или заявки — приветствие и первые шаги;
- напоминания об уроках и заданиях, если вы давно не заходили;
- перед окончанием доступа — сначала узнать, всё ли вы успели и нужна ли помощь;
- приглашения на вебинары, мероприятия и предложения — только при наличии согласия на сообщения.

Чтобы Эмма не писала первой, ответьте «стоп».

4. Уровень риска и автономности

Оператор отнёс Эмму к системам минимального риска с низкой степенью автономности: она консультирует и напоминает, но не принимает юридически значимых решений. Открытие и закрытие доступа, приём оплаты,

возвраты, зачёт заданий и выдачу сертификатов выполняет человек. Оценка рисков пересматривается не реже одного раза в год и при существенных изменениях системы.

5. Какие данные использует Эмма

5.1. Для ответа Эмма использует ваше сообщение (текст, а также голосовые сообщения и изображения, если вы их отправили), имя, тариф и срок доступа, прогресс по урокам и заданиям, открытые разделы, статус оплаты и историю переписки с ней.

5.2. Текст запроса и нужный для ответа контекст передаются в Google Gemini (США). Пароли, данные банковских карт и сведения, не нужные для ответа, не передаются.

5.3. Диалоги хранятся в сроки, указанные в Политике конфиденциальности. Даниэль и кураторы могут просматривать диалоги, чтобы помочь вам и улучшать качество ответов.

6. Чего Эмма не делает

- не распознаёт эмоции и не делает выводов о вашем характере или уязвимостях;
- не проводит «социальный скоринг» и не делит людей по признакам, ведущим к дискриминации;
- не использует манипулятивные приёмы, ложную срочность и давление;
- не притворяется человеком.

7. Ограничения

7.1. ИИ может ошибаться. Проверяйте важную информацию — особенно команды и код перед запуском на сервере, настройки оплат и доступы к сервисам.

7.2. Ответы Эммы — справочные. Это не юридическая, финансовая, налоговая или медицинская консультация и не изменение условий oferty. Цены и условия действуют только в том виде, как они указаны на странице тарифа и в offerте.

8. Правила общения с Эммой

- не отправляйте пароли, API-ключи, данные банковских карт, ИИН, документы и чужие персональные данные;
- не отправляйте коммерческую тайну своих клиентов;
- не пытайтесь заставить ИИ нарушать правила, раскрыть служебные инструкции или создать незаконный контент;
- не используйте Эмму для массовых автоматических запросов.

При злоупотреблениях общение с Эммой для аккаунта может быть ограничено. Поддержка человеком при этом остаётся.

9. Ваши права

- получить разъяснение ответа или действия Эммы, которое затрагивает ваши интересы;
- узнать, на каких данных основан ответ;

- отказаться от общения с ИИ и обратиться к человеку — через раздел «Поддержка» или в WhatsApp +7 775 087 9355;
- ответить «стоп», чтобы Эмма не писала первой;
- пожаловаться на ответ ИИ — мы разберём случай.

10. Контент, созданный с помощью ИИ

10.1. Изображения и видео, созданные с помощью ИИ, отмечены на платформе пометкой «Создано с ИИ», а в файлы изображений добавлена машиночитаемая метка. Видео с ИИ-аватаром Даниэля и изображения на основе его фото отмечаются отдельно.

10.2. Часть учебных материалов — конспекты, словарь терминов, обложки, цитаты дня — подготовлена с использованием ИИ. За содержание курсов отвечает автор.

10.3. Ответы Эммы вы можете использовать свободно, в том числе в своих проектах; их уникальность не гарантируется.

11. Безопасность и качество

Оператор ведёт документацию по системе, журналирует её работу, проверяет инструкции и ответы Эммы, обновляет её знания о курсах и устраняет найденные ошибки. Об инцидентах, затрагивающих ваши данные, мы сообщим в порядке, предусмотренном законом.

12. Контакты и изменения

Вопросы по работе ИИ: alisovdaniel@gmail.com, WhatsApp +7 775 087 9355. Соглашение может обновляться; новая редакция публикуется на этой странице.