

Публичная оферта

📅 Редакция 1.2 · действует с 29 сентября 2026 г. 👤 ИП «Элан»

Публичная оферта ИП «Элан» на оказание услуг по предоставлению доступа к учебной платформе VibeAgent и материалам онлайн-курсов. Это договор между вами и нами, поэтому здесь всё подробно.

1. Термины

- **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель «Элан» (ИП «Элан»), ИИН/БИН 910509400678.
- **Заказчик, Пользователь, вы** — дееспособное физическое лицо, принявшее оферту.
- **Платформа** — учебная платформа VibeAgent по адресу learn.vibeagent.kz.
- **Курс** — набор видеоуроков, материалов, заданий и практик на определённую тему.
- **Тариф** — объём услуг по курсу: состав, стоимость, срок доступа, наличие групповых или личных встреч. Описан на странице тарифа.
- **Эмма** — ИИ-куратор Платформы, ИИ-система.
- **Аккаунт** — учётная запись Пользователя на Платформе.

2. Общие положения

2.1. Документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор заключается в электронной форме без подписания на бумаге и приравнивается к договору в письменной форме (статья 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закон Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»).

2.2. **Акцепт оферты:** регистрация или вход на Платформу — в части бесплатного доступа; оплата тарифа — в части платных услуг. С момента акцепта договор считается заключённым.

2.3. Принимая оферту, вы подтверждаете, что вам есть 18 лет либо вы действуете с согласия законного представителя, и что ознакомились с Политикой конфиденциальности, Согласиями, Правилами платформы и сообщества, Условиями возврата, Соглашением об использовании ИИ и правилами использования материалов. Эти документы являются частью договора.

2.4. Юридические лица и корпоративное обучение групп — по отдельному договору. Если обучение одного человека оплачивается со счёта ИП или организации, напишите до оплаты: выставим счёт, акт оказанных услуг — по запросу.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет доступ к Платформе и материалам курсов по выбранному тарифу и оказывает сопутствующие информационно-консультационные услуги (поддержка, обратная связь, встречи — если они входят в тариф), а Заказчик оплачивает их.

3.2. Услуги относятся к неформальному обучению и не являются образовательной деятельностью по образовательным программам, подлежащей лицензированию. Сертификат VibeAgent подтверждает прохождение курса на Платформе и не является документом об образовании.

4. Бесплатный доступ

4.1. После регистрации доступны бесплатные материалы: вводные уроки, гайды, инструменты и другие разделы, отмеченные как бесплатные.

4.2. Состав бесплатного доступа определяет Исполнитель и может его менять. Бесплатный доступ не обязывает к покупке.

5. Тарифы, стоимость и оплата

5.1. Состав тарифа, стоимость, срок доступа и условия встреч указаны на странице тарифа в момент оплаты. Цена указывается в тенге, если не указано иное.

5.2. Промокоды и специальные условия действуют в пределах, указанных при их выдаче. Изменение цен не касается уже оплаченных тарифов.

5.3. Оплата производится способами, указанными при оформлении: через Kaspi.kz, банковским переводом на счёт Исполнителя или через платёжные сервисы. Моментом оплаты считается поступление денег Исполнителю.

5.4. Доступ открывается после подтверждения оплаты — как правило, в течение одного рабочего дня. О его открытии мы сообщаем на Платформе и в WhatsApp.

5.5. Сторонние сервисы, нужные для практики, — подписка на Claude и другие ИИ-сервисы, сервер, домен — в стоимость не входят и оплачиваются Заказчиком напрямую поставщикам.

5.6. В материалах могут быть партнёрские ссылки на сторонние сервисы: поставщик может выплачивать Исполнителю вознаграждение. Цена для вас от этого не повышается, пользоваться именно этими ссылками не обязательно.

6. Срок доступа

6.1. Срок доступа указан в описании тарифа. Если он не указан — 6 месяцев с даты открытия доступа к курсу.

6.2. По окончании срока доступ к материалам курса закрывается. Аккаунт, профиль, опубликованные работы и сертификаты сохраняются. Продлить доступ можно на условиях, действующих на момент продления.

7. Обязанности и права Исполнителя

- обеспечивать доступ к оплаченным материалам на срок доступа;
- поддерживать работу Платформы; возможны перерывы на обновления и технические работы — о длительных сообщаем заранее;
- отвечать на вопросы: Эмма — круглосуточно, команда через раздел «Поддержка» и WhatsApp — в рабочие дни, как правило в течение 3 рабочих дней; проводить встречи, если они входят в тариф;
- обновлять и улучшать материалы, не уменьшая существенно оплаченный объём;
- вправе ограничить или прекратить доступ при нарушении правил разделов 8 и 9 — с уведомлением Заказчика.

8. Обязанности и права Заказчика

- использовать материалы только для личного обучения;
- не передавать доступ к аккаунту: один аккаунт — один человек; все действия, совершённые из аккаунта, считаются совершёнными Заказчиком;
- не совершать запрещённых технических действий — взлом, автоматический сбор данных, обход ограничений доступа, попытки получить исходный код; полный перечень — в Правилах платформы и сообщества;
- не копировать, не записывать, не скачивать в обход Платформы, не публиковать и не продавать материалы;
- указывать достоверные данные и соблюдать правила сообщества;
- вправе получать услуги в оплаченном объёме, обращаться в поддержку и отказаться от услуг на условиях возврата.

9. Правила платформы и сообщества

Порядок пользования Платформой и сообществом, запрещённые действия, модерация, санкции и правила мероприятий описаны в Правилах платформы и сообщества, которые являются частью договора. Исполнитель вправе удалять публикации, нарушающие Правила, и ограничивать доступ в описанном там порядке.

10. ИИ-куратор Эмма

10.1. Эмма — ИИ-система. Её ответы носят справочный характер, могут содержать ошибки и не являются юридической, финансовой, налоговой, медицинской или иной профессиональной консультацией, а также не изменяют условия договора.

10.2. Цены, скидки и условия действуют только в том виде, в каком они указаны на странице тарифа и в этой оферте. Правила работы ИИ — в Соглашении об использовании ИИ.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Видео, тексты, презентации, промпты, скиллы, гайды и другие материалы принадлежат Исполнителю или используются им законно. Заказчик получает простую (неисключительную) лицензию на их использование для личного обучения на срок доступа. Промпты, шаблоны и скиллы, которые выдаются для работы, можно использовать в своих и клиентских проектах, но нельзя продавать и распространять как самостоятельный продукт. Подробные правила — в документе «Авторские права и использование материалов», который является частью договора.

11.2. Результаты, созданные Заказчиком в ходе обучения, — сайты, приложения, агенты, тексты — принадлежат Заказчику, и он может использовать их в коммерческих целях.

11.3. Открытый показ работ — только с согласия Заказчика (согласие на публикацию). Идеи и отзывы о Платформе Исполнитель вправе использовать для её улучшения.

11.4. Заказчик обязуется не воспроизводить дизайн, интерфейс, тексты, сценарии ИИ-куратора и функции Платформы для создания похожего продукта или сервиса и не использовать название, логотип, фотографии, видео и образ автора без письменного разрешения.

12. Результаты, задания и сертификат

12.1. Исполнитель обучает и помогает, но не гарантирует доход, трудоустройство, заказы или иной конкретный результат: он зависит от усилий Заказчика, рынка и других обстоятельств. Кейсы и результаты других учеников — примеры, а не обещания.

12.2. Задания проверяет куратор, если проверка входит в тариф. Проверяются задания, сданные в срок доступа. Если задание не сдано, отсутствие его проверки не считается недостатком услуги и не является основанием для возврата.

12.3. Сертификат VibeAgent выдаётся, когда курс пройден, сдано не менее 80% заданий курса (если на странице курса не указано иное) и тариф оплачен полностью. При возврате денег сертификат аннулируется.

13. Возврат денег

Вы вправе отказаться от услуг в любой момент. Порядок и расчёт суммы — в Условиях возврата, которые являются частью договора.

14. Ответственность

14.1. Стороны отвечают за неисполнение договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14.2. Исполнитель не отвечает за работу сторонних сервисов (Claude, Google, WhatsApp, хостинг, платёжные системы, интернет-провайдеры), за изменения в них и за действия Заказчика при использовании полученных знаний, в том числе в проектах для его клиентов.

14.3. Если иное не предусмотрено законом, совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком по соответствующему тарифу. Ограничение не применяется, когда закон его не допускает.

14.4. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

14.5. Если третьи лица предъявят Исполнителю требования из-за нарушения Заказчиком законодательства или договора — например, при публикации чужих материалов или персональных данных, — Заказчик урегулирует эти требования и возместит Исполнителю причинённые убытки.

14.6. Бесплатные материалы предоставляются «как есть», без гарантий их полноты и пригодности для конкретных целей.

15. Персональные данные

Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласиями.

16. Изменение оферты

Исполнитель вправе изменять оферту. Новая редакция публикуется на этой странице и применяется к покупкам с даты публикации. К уже оплаченным тарифам изменения применяются, только если они улучшают положение Заказчика или Заказчик с ними согласился.

17. Споры

17.1. Споры решаются переговорами. Претензию направьте на alisovdaniel@gmail.com или в WhatsApp +7 775 087 9355 — мы ответим в течение 10 календарных дней.

17.2. Если договориться не удалось, спор рассматривается в суде в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Заказчик-потребитель вправе обратиться в суд по правилам законодательства о защите прав потребителей.

18. Заключительные положения

18.1. Сообщения на почту, в WhatsApp и на Платформе по контактам, указанным в аккаунте, считаются надлежащим уведомлением.

18.2. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств, а в части бесплатного доступа — до удаления аккаунта.

18.3. Если какое-либо положение договора будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

18.4. К договору применяется право Республики Казахстан; вопросы, не урегулированные договором, решаются по законодательству Республики Казахстан.

18.5. Договор составлен на русском языке. Текст на казахском языке предоставляется по запросу.

19. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель «Элан»
ИИН/БИН	910509400678
Адрес	Республика Казахстан, г. Алматы
Банк	АО «Банк ЦентрКредит»
ИИК	KZ10 8562 2041 5278 3588 (KZT)
БИК · Кбе	KCJBKZKX · 19
Почта	alisovdaniel@gmail.com
WhatsApp	+7 775 087 9355
ИИ-куратор Эмма	+7 776 085 9837