ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Условия возврата

Редакция 1.1 · действует с 28 сентября 2026 г. ИП «Элан»

Условия возврата зависят от тарифа. Пожалуйста, прочитайте их до оплаты — особенно если выбираете VIP.

Коротко. «Самостоятельный» — 14 дней, возврат 100% без вопросов. «С группой» — 100% до второго группового эфира. VIP — по письменному запросу в течение 14 дней, с удержанием 100 000 ₸; полный возврат не предусмотрен. Консультация после проведения не возвращается. Индивидуальное внедрение — по отдельному договору.

1. Общие правила

1.1. Вы вправе отказаться от услуг — это право закреплено статьёй 686 Гражданского кодекса Республики Казахстан и законодательством о защите прав потребителей. Ниже — сколько мы возвращаем в зависимости от тарифа и момента отказа.

1.2. Сроки считаются с даты оплаты. Сумма рассчитывается от фактически уплаченной — с учётом скидок и промокодов. Кроме удержания по тарифу VIP, штрафов и комиссий мы не удерживаем.

1.3. Если услуга не была оказана или оказана с существенными недостатками, вы вправе требовать возврата в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей.

2. Тариф «Самостоятельный»

2.1. **14 календарных дней с даты оплаты — возврат 100%**, без объяснения причин.

2.2. Позже 14 дней возвращается стоимость неиспользованной части: из уплаченной суммы удерживается большая из двух долей — доля истекшего срока доступа или доля пройденных уроков.

Пример. «Самостоятельный» оплачен за 150 000 ₸, доступ — 6 месяцев. Через 2 месяца (1/3 срока) пройдено 20% уроков. Берётся большая доля — 1/3: удерживается 50 000 ₸, возврат — 100 000 ₸.

3. Тариф «С группой»

3.1. **До начала второго группового эфира вашего потока — возврат 100%.** Как правило, это первые две недели.

3.2. После второго эфира возвращается стоимость неиспользованной части. Если в описании тарифа не указано иное, часть цены «в записи» равна цене «Самостоятельного» на дату покупки и рассчитывается по пункту 2.2, а

остаток цены делится поровну на количество эфиров тарифа. Проведённые эфиры оплачиваются, в том числе если вы на них не пришли.

4. Тариф VIP — личное сопровождение

4.1. **Почему условия другие.** Места в VIP ограничены, и на тариф идёт отбор. Под вас бронируется место, команда проводит отбор и знакомство, готовит персональный план и выделяет время на сопровождение. Части кандидатов мы отказываем, и если вы уйдёте, мы не можем гарантировать, что вернём это место кому-то из них. Поэтому **полный возврат по VIP не предусмотрен**.

4.2. **Как отказаться:** направить письменный запрос в WhatsApp или на почту в течение 14 календарных дней с даты оплаты и указать причину отказа.

4.3. **Удержание — 100 000 ₸.** Это расходы на отбор, бронирование места и подготовку персонального сопровождения.

4.4. **Два варианта на выбор:**

- **Перейти на «Самостоятельный»** и сохранить доступ к курсу. Возврат = уплаченная сумма − 100 000 ₸ − цена «Самостоятельного» на дату покупки. Срок доступа — как у «Самостоятельного».
- **Выйти полностью.** Возврат = уплаченная сумма − 100 000 ₸. Доступ к курсу закрывается.

4.5. После 14 дней возврат по VIP производится только в случаях и в объёме, прямо предусмотренных законодательством.

> ⓘ **Прочитайте этот раздел до оплаты VIP.** Оплачивая тариф, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями возврата и согласны с ними. Если они вам не подходят, выберите «Самостоятельный» или «С группой».

5. Консультации

5.1. Консультация, оплаченная отдельно, после проведения не возвращается — услуга оказана.

5.2. Консультацию можно перенести или отменить, предупредив не позднее чем за 24 часа до начала, — при отмене вернём деньги полностью. При более поздней отмене или неявке консультация считается проведённой.

6. Индивидуальное внедрение (1-на-1)

Проекты по внедрению ИИ и автоматизации, которые выполняются для вас индивидуально, оформляются отдельным договором. Оплата, приёмка работ и возврат регулируются этим договором; настоящие условия к ним не применяются.

7. Как оформить возврат

1. Напишите в WhatsApp +7 775 087 9355 или на alisovdaniel@gmail.com: ФИО, почта или телефон аккаунта, тариф, дата и способ оплаты. Для VIP причина отказа обязательна, для остальных тарифов — по желанию.
2. В течение 3 рабочих дней пришлём расчёт суммы.

3. После вашего подтверждения вернём деньги в течение 10 календарных дней — тем же способом и тому же плательщику. Срок зачисления зависит от банка.
4. Доступ к платным материалам закрывается в день подтверждения возврата, кроме перехода с VIP на «Самостоятельный». Аккаунт и бесплатные материалы остаются.

8. Особые случаи

- **Рассрочка или кредит** (например, через Kaspi.kz) — деньги возвращаются через банк по его правилам; погашение рассрочки или кредита — по договору с банком.
- **Сертификат**, выданный по курсу, при возврате аннулируется.
- **Блокировка за нарушение правил** (передача аккаунта, копирование и распространение материалов) — расчёт ведётся на дату блокировки по правилам вашего тарифа.
- **Оспаривание платежа через банк** (чарджбэк) — доступ приостанавливается до решения спора. Пожалуйста, сначала напишите нам: так быстрее.
- **Сторонние сервисы** — подписки, сервер, домен — Исполнитель не получал за них деньги и не возвращает их.
- **Покупки до 27 сентября 2026 года** на страницах vibeagent.kz/kurs возвращаются по условиям, действовавшим на момент покупки.